

---

Verslag : Adviesraad Sociaal domein  
Datum : 23 mei 2018  
Tijd : 19.30 uur.  
Locatie : Gemeentehuis Steenbergen

---

Aanwezig : J. legierse (voorzitter), R. van Dijke (penningmeester), R. Arrias,  
P. Kleinveld, H. Vos, P. van der Zande, E. van Dongen, P. Jacobs, E. Görgen, C. van  
Geel, A. Harteveld, I. van Geel, K van Kampenhout (secretaris en notulist)

Afwezig R. Liefhebber

### **1. Opening**

We beginnen met de agenda punten 6 en 7, Informatie over het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin), door de coördinator Antoinette Harteveld en Iemke van Geel.

Mevr. Harteveld vertelt dat in 2015 er 5 professionals in het CJG werkten en nu in 2018 werken er 9 professionals in het CJG. Er wordt nauw samengewerkt met de Jongerenwerker en de intakers die bij Vraagwijzer werken. Bij crisis en spoed kan er direct hulp worden geboden. De andere vragen komen binnen op een bijeenkomst waar de casussen worden verdeeld. Eén keer per maand vindt er overleg plaats met ook de Jeugdarts en andere functionarissen o.a. veilig thuis (voorheen huiselijk geweld). Het team wordt ondersteund (administratie) door de BackOffice. De bureaucratie is gelukkig al minder, er kan meer tijd aan de hulpverlening worden gegeven. Van ieder kind wordt een Gezinsplan gemaakt.

Mevr. van Geel vertelt daarna iets over de inhoud van de vragen die op hun afkomen. Er is een diversiteit aan hulpvragen, deze worden gesteld door de ouders of de kinderen zelf. Er is een goede samenwerking met de verschillende huisartsen, er vindt afstemming plaats. Er is ook door de wethouder een rondje gemaakt langs alle huisartsen met de vraag hoe kinderen laagdrempelig geholpen kunnen worden in Steenbergen wat nu zijn resultaat oplevert. De vindplek van vragen komen ook binnen op basisscholen via de IB'er. Er wordt hier goed mee samenwerkt waardoor de hulpverlening erg laagdrempelig is. Er wordt met veel verschillende methodes gewerkt, vaak is het maatwerk. De laatste tijd wordt er veel preventief gewerkt en met veel ketenpartners samengewerkt. De jongerenwerker is veel outreachend werkend en werkt 3 avonden in de week.

In het voortgezet onderwijs wordt met een zorgadviesteam gewerkt, hierbij worden ook de wijkagent en de sportcoach betrokken. Er zijn ook inloopsprekuren voor ouders en de jongeren en worden er weerbaarheidstrainingen gegeven.

Op de vraag wat men in de loop van de tijd ziet veranderen wordt er gezegd dat men veel preventiever op vragen kan insteken omdat de hulpverlening veel laagdrempelige wordt ervaren, ouders kloppen eerder aan bij het CJG. Het CJG is veel bekender bij de mensen, het is makkelijker vindbaar. Er is wel een toename van aanmeldingen. In Steenbergen is ook een forse problematiek, met name veiligheidsproblemen, huiselijk geweld en kinderen die uit huis geplaatst worden. Deze ontwikkeling is zorgwekkend, vooral dat er zoveel kinderen zijn in Steenbergen die niet veilig zijn. Mevr. Arrias vraagt of de risicofactoren in beeld zijn in deze situaties om de doelgroep te signaleren. Het gaat hierbij vooral om vechtscheidingen, lager opgeleid, psychiatrie en geld problemen. De ervaring is dat de burgers van Steenbergen niet erg hulpvragend zijn maar als er contact is de hulpverleners ook het vertrouwen krijgen, dit ook door het outreachend werken binnen het team. De administratiedruk is verminderd, er is uitbreiding op de BackOffice met mensen die geschoold zijn. De vraag wordt gesteld wat in de toekomst beter zou kunnen. Dat er binnen Steenbergen goed gekeken wordt of wat door het Rijk is toegekend wel toereikend is. De werkers zijn blij met het

preventieve werken. Er wordt binnenkort gestart met een pilot Echtscheiding, er komt een team 'samen scheiden', hierbij gaat preventief geholpen worden bij scheiding, dit om de vechtscheidingen te voorkomen. De signalen gaan binnen komen via school door de IB'er. Aan het begin kunnen er nog ergere dingen voorkomen worden. Er komt een vraag wat het CJG met het kerngericht werken gaat doen, dit wordt nog afgewacht. Er zal contact gemaakt worden en het CJG zal er wel een rol in krijgen. Men vraagt zich wel af of dit praktisch haalbaar gaat worden. Er zijn op dit moment geen wachtlijsten, dit is een ander beeld dan in de rest van Nederland.

Mevr. van Geel geeft nog een voorbeeld van een casus, een jongen met faalangst en vertelt hoe men dit aanpakt.

Het CJG is nu 3,5 jaar bezig en hebben maar 1 klacht gehad.

Jeugdzorg, de grote tekorten in de financiën.

De heer van Geel legt uit hoe deze overschrijding tot stand is gekomen. Er is ook een antwoord naar de Adviesraad gestuurd die nog niet door iedereen is gelezen. (Zie voor uitgebreide analyse van de tekorten 2017 de brief van het college van 15 mei 2018).

De Gemeente had een systeem waar geen casussen uit gehaald konden worden, geen informatie over welke zorg en hoeveel. De geldstromen konden niet in beeld gebracht worden. In 2016 werd al geconstateerd dat het systeem niet geschikt was. Steeds meer mensen kregen hier last van. In 2017 is er een nieuw systeem gekomen, dit is in november ingevoerd. Voor het goed ging werken heeft dit lang geduurd. In voorjaar 2018 kwam er pas goede informatie uit. Niemand heeft gemerkt dat het systeem niet goed werkte, de 2 verplichte rapportages per jaar werden niet gedaan. Er waren de afgelopen tijd geen goede beheerssystemen aanwezig.

De heer Legierse zegt een goed antwoord te hebben gehad op de vragen die gesteld zijn door de Adviesraad.

De cliënten hebben er geen last van gehad de afgelopen tijd. De professionals kijken wat er nodig is, er wordt kritisch naar het aanbod van arrangementen gekeken. In de gemeente Steenbergen zijn veel pleegkinderen. Veel van deze kinderen worden begeleidt, dit is zware zorg.

## **2. Verslag van 11 april 2018.**

Naar aanleiding van, de VIR betekent: Verwijs Index Risico voor jongeren.

De nieuwe privacy wet, er is door een jurist van de gemeente naar gekeken. Er worden nog een paar kleine wijzigingen verwerkt. Het gecorrigeerde stuk komt weer op de website te staan.

De heer van Geel zal nog doorgeven dat de Vraagwijzer niet goed is te vinden op de website van de Gemeente.

## **3. Ingekomen en uitgaande stukken**

g.b.

## **4. Actielijst.**

Volgens de heer van Dijke was al besloten dat de adviesraad aan de gezondheidsmarkt in Dinteloord op 3 november zal deelnemen.

## **5. Mededelingen uit de gemeente**

### *Manager welzijn Steenbergen*

De werving van de manager is spoedig verlopen. Zowel de sollicitatiecommissie als de adviescommissie hebben unaniem gekozen voor Esther Brandse die op 14 mei jl. is gestart bij Vraagwijzer aan de Fabrieksdijk. Zij zal aan de slag gaan met de opdracht die is opgenomen in het plan van aanpak; het vormgeven van de sociale wijkteams en het uitwerken van de 7 inhoudelijke speerpunten van de kwaliteitsimpuls welzijnswerk.

### *Communicatieplan*

Er is een werkgroep communicatie gestart. Op 28 mei a.s. wordt een eerste concept communicatieplan besproken. Hier zal dan ook de nieuwe communicatie adviseur vanuit WijZijn Traverse aanwezig zijn. Het plan is bedoeld voor communicatie over zowel kerngericht werken en overheidsparticipatie als de kwaliteitsimpuls welzijnswerk. Over de communicatie tot op heden, is steeds afstemming geweest tussen de betrokken partijen bij de kwaliteitsimpuls (vaststelling plannen van aanpak en komst manager).

### *Begeleiding medewerkers SWOS (conform advies van BDO accountants)*

Peter Meulenberg van PM3 heeft (van de gemeente) de opdracht gekregen om de medewerkers van SWOS te begeleiden bij hun overgang naar WijZijn Traverse Groep. De eerste gesprekken hebben inmiddels plaatsgevonden.

### *Ontvlechting Plusbus*

Bureau VV van Hanneke Vliet Vlieland heeft van het bestuur van SWOS de opdracht gekregen om:

- A. een vooronderzoek te doen waarin concreet wordt gemaakt welke consequenties (financieel en organisatorisch) de ontvlechting van de Plusbus uit SWOS heeft.
- B. vervolgens een toekomstplan voor de Plusbus op te stellen van, bestaande uit vier delen:
  1. In kaart brengen knelpunten die er nu zijn en die omzetten in toekomstige uitdagingen;
  2. Uitdenken mogelijke scenario's voor de toekomst, passen op uitdagingen;
  3. Uitwerken van best passende toekomstscenario's;
  4. Rapportage: vastleggen Toekomstplan Plusbus.

Op 23 mei a.s. is/wordt een brede (voor alle inwoners toegankelijke) brainstorm bijeenkomst georganiseerd over de toekomst van de Plusbus.

Ook bij het beschermd wonen is een tekort. De oplossingen liggen minder nabij dan we willen. Op het eerst volgende VNG congres is het een agendapunt.

### **6. Themabijeenkomst op 12 november.**

Mevr. van Kampenhout vertelt dat de 2 secretarissen van de adviesraad van Steenbergen en Woensdrecht met de 2 betrokken ambtenaren bij elkaar zijn geweest, Er is kort gesproken over de themabijeenkomst welke onderwerpen ter sprake kunnen komen. We komen op 25 juni weer bij elkaar met ook nog 2 adviesraadsleden, voor Steenbergen is dit mevr. Arrias en met Gabie Conradi van Zorgbelang. De bijeenkomst vindt plaats om 11 uur op het Gemeentehuis in Hoogerheide.

### **7. Formulier toetsingscriteria van de Koepel**

We gaan niet uitgebreid in op de inhoud van de vragen. Eigenlijk is de boodschap, ga de vragen gebruiken bij je bezoeken met de werkgroep en doelgroep.

### **8. PR en Communicatie**

Privacywet wordt aangepast.

### **9. Rondvraag**

Mevr. Vos is met haar werkgroep naar de GGD geweest. verslag volgt nog.

Mevr. Vos maakt deel uit van de werkgroep dementie vriendelijke gemeente. Zij mist informatie hierover in de media. Misschien toch weer terug naar een info pagina in de Steenbergse krant? In Goeree Overflakkee hebben ze bijvoorbeeld 1x per maand een infopagina over dementie.

De heer Legierse richt een vriendelijk woordje tot onze vertrekkende wethouder de heer van Geel. Hij wordt hartelijk bedankt voor al zijn duidelijke informatie de afgelopen tijd. We krijgen zelf ook nog een compliment dat we de afgelopen tijd een stuk professioneler zijn geworden.

### **10. Sluiting.**